

 CSS-Chmelinec Púchov	Metodické usmernenie	MU Január 2021
		1. aktualizácia Platné od: 29.01.2021

**Plán krízových opatrení na riešenie mimoriadnej udalosti v súvislosti
s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19, SARS-CoV-2
v CSS – Chmelinec, Púchov**

Ing. Andrea Jankovičová

Dátum: 29.01.2021

I. ÚČEL

Centrum sociálnych služieb CSS – Chmelinec, Hoštinská 1620, Púchov, 020 01 v súlade s ustanovením § 10 a kritériom 2.6. č. 448/2008 Z.. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách), v súvislosti s mimoriadnou udalosťou

vydáva

Krízový plán pre na riešenie mimoriadnej udalosti v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19, SARS-CoV-2 v zariadení Centrum sociálnych služieb Chmelinec, Púchov

II. INFORMÁCIE O VÍRUSE A OCHORENÍ COVID - 19

Akútny respiračný syndróm spôsobuje koronavírus SARS-CoV-2 z čeľade Coronaviridae, ktorý patrí medzi betakoronavírusy, kam sa zaraďujú aj koronavírusy SARS-CoV a MERSCoV, ale vykazuje od nich genetickú odlišnosť. Ochorenie sa prejavuje najmä kašľom, dýchavičnosťou, telesnou teplotou nad 38 °C, zápalom pľúc a v prípade komplikácií môže skončiť úmrtím. Inkubačný čas je 2 až 14 dní. Koronavírus SARS-CoV-2 sa prenáša z človeka na človeka.

III. PLÁNOVACIA FÁZA

- V CSS – Chmelinec, Púchov prebiehajú pravidelné denné stretnutia, kde sa konzultuje aktuálna situácia v súvislosti s COVID-19, sledujú a aktualizujú sa informácie z Úradu verejného zdravotníctva, MZ SR, MPSVR SR a celkového vývoja situácie v SR i zahraničí.
- Sú zabezpečené preventívne opatrenia, prijímatelia sociálnej služby a rodinný príslušníci prijímateľov sociálnej služby sú priebežne informovaní o opatreniach, ktoré sú zverejňované aj na webovej stránke www.csschmelinec.sk. Zamestnanci sú informovaní o povahe vírusu, pravidlách hygieny a dôkladnej dezinfekcii prostredia vrátane kľučiek na dverách, dotykových plôch a toaliet.
- Príprava krízového plánu – súčasťou ktorého bude menovaný krízový tím pre prípad vzniku karantény v zariadení.
- Zoznam mien a kontaktov krízového tímu a ďalšie dôležité čísla.
- Služby na obdobie prípadného obmedzenej prevádzky zariadenia CSS – Chmelinec, Púchov.

IV. PREVENCIA ŠÍRENIA VÍRUSOVEJ INFEKČIE A OCHORENIA COVID-19

➤ *Všeobecné zásady:*

Najlepším spôsobom, ako zabrániť nákaze, je vyhnúť sa stretnutiu s infikovaným človekom. Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov, vrátane SARS-CoV-2, sú nasledovné:

- vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením;
- skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí;
- často si umývať ruky teplou vodou a mydlom (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo

- ich okolí); ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu;
- účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom.

Zamestnanci CSS - Chmelinec, Púchov by si mali umývať ruky najmä:

- pred odchodom z domu,
- pri príchode do práce,
- po použití toalety,
- po prestávke a denných pracovných činnostiach,
- pred prípravou jedla a nápojov,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,
- pred odchodom z práce,
- pri príchode domov,
- po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.

Dôležité je nepoužívať spoločné uteráky, predmety osobnej potreby a dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo k ich kontaminácii a vetrať.

Klienti CSS – Chmelinec , Púchov by si mali umývať ruky najmä:

- po použití toalety,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po návrate do vnútorných priestorov zariadenia z vychádzky (v areáli zariadenia),
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,
- po návrate do CSS - Chmelinec z pobytu mimo zariadenia,
- pred a po návšteve nemocnice, lekára.

Dôležité je nepoužívať spoločné uteráky, predmety osobnej potreby.

➤ **Zákaz návštev a odporúčanie k obmedzeniu pohybu klientov mimo areálu zariadenia**

Veľmi dôležité je v CSS – Chmelinec, Púchov počas nebezpečenstva šírenia ochorenia COVID-19 dodržiavať **zákaz návštev**. Ani vo výnimočných prípadoch nepovoliť návštevy príbuzným, ktorí vykazujú známky respiračnej infekcie.

Prijímatelia sú pritom povzbudzovaní k iným formám komunikácie so svojimi príbuznými, priateľmi a známymi (telefonickou, e-mailovou komunikáciou alebo prostredníctvom sociálnych sietí), aby sa zmiernili negatívne dôsledky ich izolácie. V CSS – Chmelinec, Púchov sa naďalej budú vykonávať odborné aktivity, a to individuálne alebo v menších skupinkách (napr. 3-5 ľudia), pričom budú zachované preventívne hygienické opatrenia (použitie tvárového rúška, rukavíc). V prípadoch, že bola potrebná hospitalizácia klienta, po návrate do CSS – Chmelinec, Púchov je umiestnený v samostatnej izbe – karanténnej miestnosti.

V. OPATRENIA V PRÍPADE PODOZRENIA NA RESPIRAČNÚ INFEKCIU A V PRÍPADE NÁVRATU ZO ZARIADENIA ÚSTAVNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

V prípade ochorenia je základnou prevenciou šírenia vírusu **izolácia chorého a zabránenie jeho kontaktov** pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nakažlivosti (t. j. 14 dní resp. podľa usmernenia lekára).

Osoby s akútnym respiračným ochorením by mali dodržiavať respiračnú hygienu – dodržiavať dostatočnú vzdialenosť od iných osôb.

VI. POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE COVID-19 U ZAMESTNANCA

Inkubačná doba ochorenia COVID-19 je od 2 – 14 dní. Z tohto dôvodu zamestnanci, ktorí boli vystavení kontaktu s človekom s potvrdeným ochorením COVID-19, majú byť bezodkladne izolovaní v domácom prostredí počas 14 dní od posledného kontaktu s chorou osobou, nakoľko sa v priebehu tohto obdobia môže u nich vyvinúť ochorenie s príznakmi.

Zamestnanec CSS – Chmelinec, Púchov je o kontakte s človekom s potvrdeným ochorením COVID-19 **povinný telefonicky** informovať riaditeľku zariadenia.

Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára (ktorého **má kontaktovať najskôr telefonicky** a podľa inštrukcií buď prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii), najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť ochorenia COVID-19. O prípadnom nariadení karantény, t.j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ, ktorý je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi bola karanténa nariadená.

V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy alebo platu rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca budú v CSS - Chmelinec izolované všetky ostatné osoby, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku CSS – Chmelinec, Púchov a usmernenia pracovníka RÚVZ.

VII. POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE COVID-19 U KLIENTA

V prípade, ak je podozrenie na ochorenie COVID-19 u klienta, zodpovedný zamestnanec CSS – Chmelinec, Púchov kontaktuje ošetrojúceho lekára, ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Pokiaľ nie je k dispozícii lekár, je kontaktovaný príslušný RÚVZ v Považskej Bystrici.

Takýto klient je tak je v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka RÚVZ. V starostlivosti o tohto klienta sa postupuje rovnako ako v prípade bežnej respiračnej vírusovej infekcie. Izba s izolovaným klientom je označená ako **infekčná** z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavania režimových opatrení, bariérovej ošetrovacej techniky a dôslednom používaní osobných ochranných pracovných prostriedkov.

V prípade, že ide o klienta s potvrdeným ochorením COVID – 19, je povinný používať ochranné rúško, ak ho daná osoba toleruje. Použité rúška sú následne bezpečne uskladnené v špeciálnej nádobe označenej ako **biologický odpad** alebo aspoň v 2 vreciach a samostatnej nádobe pre zhromažďovanie biologického materiálu, ktorý sa má pravidelne vynášať za prísnych podmienok, ktoré nedovolia kontamináciu okolitého prostredia mimo izbu izolovaného klienta. Následne bude tento materiál zlikvidovaný podľa prevádzkového poriadku zariadenia, ktorý musí obsahovať postup zberu a likvidácie odpadkov z hľadiska ich charakteru (biologický, ostrý, komunálny a pod.). Personál je vybavený jednorazovými pomôckami určenými pre prácu s klientom so suspektným (podozrivým) alebo s potvrdeným ochorením COVID-19.

Na základe vyplnenia formulára o hlásení kontaktov môže byť nariadené izolovanie všetkých klientov, ktorí prišli s chorým klientom do kontaktu, ak tak rozhodne miestne príslušný RÚVZ. V takom prípade sa poskytovateľ riadi odporúčaním RÚVZ.

VIII. DOČASNÉ KARANTÉNNE (IZOLAČNÉ) MIESTNOSTI

V CSS – Chmelinec, Púchov je potrebné z dôvodu ochrany ostatných klientov aj zamestnancov pristúpiť k vytvoreniu dočasných karanténnych miestností (určené pre klientov prepustených z nemocnice bez podozrenia na ochorenie COVID-19 alebo pre klientov prepustených z nemocnice, ktorí vykazujú príznaky ochorenia COVID-19, ale neboli na ochorenie testovaní) a k vytvoreniu dočasnej izolačnej miestnosti pre klientov s potvrdeným ochorením na COVID-19. V prípade potreby bude podľa odporúčaní RÚVZ spracovaný plán tzv. reprofilizácie lôžok v CSS – Chmelinec, Púchov t. j. vytvorenia izieb, miest, oddelenia pre izoláciu pre prípad nariadenia rozsiahlejšej izolácie v zariadení.

IX. MANIPULÁCIA S ODPADOM

Všetok odpad, s ktorým bola nakazená osoba v styku, vrátane použitých vreckoviek, inkontinenčných podložiek a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami, má byť vložený do plastových vriec na odpad a zviazaný. Plastové vrecia, ktoré sú používané pre tento druh odpadu, musia mať maximálny objem 0,1 m³ a silu minimálne 0,1 mm. Tento odpad je povinnosť zatriediť do kategórie nebezpečný a v súlade s legislatívou s ním nakladať. Pri narábaní s týmto odpadom sa musia používať OOPP.

X. ZLOŽENIE KRÍZOVÉHO TÍMU

Za účelom zabezpečenia preventívnych, a v prípade potreby aj represívnych opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 v CSS – Chmelinec, Púchov, ako aj zabezpečenia realizácie plánu krízových opatrení je vymenovaný **krízový tím v zložení:** (príloha č. 1)

Menovaní zamestnanci krízového tímu sa budú podieľať na zabezpečovaní preventívnych opatrení a tiež na realizácii plánu krízových opatrení. Podľa potreby budú do pracovnej skupiny prizvaní aj iní zamestnanci CSS - Chmelinec, Púchov príp. externí odborníci.

O povolaní do krízovej služby sú zamestnanci poučení. Odporúčania pre krízový pobyt v zariadení - mať so sebou osobné vybavenie: hygienické potreby, lieky pre osobnú potrebu, oblečenie na viac dní. Strava bude zabezpečovaná v zariadení aj pre personál. Je vypracovaný krízový jedálny lístok. (príloha č. 3)

Z uvedeného zoznamu budú do krízovej služby povolaní 5 zamestnanci. Doporučuje sa v dennej službe 3 zamestnanci a v nočnej službe 2 zamestnanci. Zamestnanci sa však môžu dohodnúť na výkone služby operatívne tak, aby zvládli náročnú situáciu a mali všetci rovnomerný priestor na oddych. Ostatní ostávajú k dispozícii v prípade ďalšej potreby.

Činnosti služby v prípade krízového stavu sa zredukujú na minimálny rozsah tak, aby zamestnanci zvládli psychický aj fyzický nápor. Vykonávajú sa základné opatrovateľské a ošetrovateľské úkony a úkony ktoré sú nevyhnuté na zachovanie zdravia a života klientov.

Kontaktná osoba na odpovedanie otázok: Ing. Andrea Jankovičová

Dohodnutá forma komunikácie (informovanosti zamestnancov/rodinných príslušníkov):
telefonická, emailová – s dôrazom na zníženie paniky

Kontakty, RÚVZ, lekári

Meno / názov	Telefón / E-mail
MUDr. Jozef Crkoň - ošetrojúci lekár	042/4605444 , 0944 639 612
RÚVZ PB	0911 727 930 042/4450233
RÚVZ TN	1911 763 203
Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky	0917 222 682 novykoronavirus@uvzs.sk
Národné referenčné centrum zdravotníckych informácií	0800221234

Izolačné miestnosti:

V budove CSS1 je k dispozícii 2 izolačné miestnosti pre klientov a 3 miestnosti pre personál (príloha č. 2)

V budove CSS2 sú k dispozícii 2 izolačné miestnosti pre klientov a 2 miestnosti pre personál. (príloha č. 2)

Pre personál je pripravený: uterák, vankúš, deka, paplón, plachta, obliečky na posteľné prádlo.

Potreby klientov pri prevoze klienta do zdravotníckeho zariadenia:

- Lieky
- Ošatenie
- Dokumentácia

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zamestnanci sú informovaní o spracovaní krízového plánu.
- Krízový plán je zverejnený aj na webovej stránke zariadenia.

Vypracovala: Ing. Andrea Jankovičová, poverená riadením CSS – Chmelinec, Púchov